

Gizlilik Politikası

İşbu Gizlilik Politikası'nın amacı, Elektronik Bilgi Güvenliği A.Ş. ("**E-GÜVEN**") tarafından sağlanmakta olan LetSign ürününü ("**Ürün**") kullanan Şirket tarafından yetkilendirilmiş şirket görevlileri veya bireysel kullanıcılar ("**Kullanıcılar**") tarafından E-GÜVEN'e sağlanan ve/veya Uygulama'nın kullanımı aşamasında Şirket ve Kullanıcılar'dan elde edilen kişisel verilerin kullanımına ilişkin koşul ve şartları tespit etmektir. İşbu Gizlilik Politikası'nda tanımlanmayan ifadelerin yorumlanmasında Uygulama Kullanım Sözleşmesi'ndeki tanımlar dikkate alınacaktır. Kullanıcı, Uygulama Kullanım Sözleşmesi'ni kabul etmesiyle birlikte işbu Gizlilik Politikası ile bağlı hale gelecektir.

Hangi Veriler İşlenmektedir?

İşbu başlık altında, E-GÜVEN tarafından sunulan Uygulama kapsamında işlenen ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca kişisel veri sayılan verilerin hangileri olduğu sıralanmıştır. Aksi açıkça belirtilmedikçe, işbu Gizlilik Politikası kapsamında arz edilen hüküm ve koşullar kapsamında "**Kişisel Veri**" ifadesi aşağıda yer alan bilgileri tanımlamaktadır.

E-GÜVEN, Kullanıcı tarafından üyelik girişi esnasında dijital ortamda sağlanan aşağıdaki verilerinizi toplamaktadır.

- Ad, soyad, iş veya özel e-posta adresi, TC Kimlik Numarası, telefon numarası
- Kimlik doğrulama ve hesap erişimi için kullanılan parola ve benzer güvenlik bilgileri

E-GÜVEN, Şirket ve Kullanıcı'nın Uygulama'yı kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası olan çerezleri (*Cookie*) kullanarak elde edebilir. Uygulama üzerinde sunulmakta olan hizmetlere erişim ve kullanım alışkanlıklarının tespit edilmesi için çerez yoluyla aşağıdaki veriler toplanmaktadır.

- Tarayıcı Türü
- IP
- İşletim Sistemi
- Sisteme Girişler
- Görüntüleme Süresi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 3 ve 7. maddesi dairesince, geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, anılan kanun hükümleri uyarınca kişisel veri olarak kabul edilmeyecek ve bu verilere ilişkin işleme faaliyetleri işbu Gizlilik Politikası hükümleri ile bağlı olmaksızın gerçekleştirilecektir.

Veriler Hangi Amaçlarla Kullanılmaktadır?

E-GÜVEN, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri ve E-GÜVEN tarafından bu kişisel veriler kullanılarak üretilen yeni verileri, Şirket ve Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanabilmesi, Uygulama'ya konu hizmetlerin sağlanması ve iyileştirilmesi, işbu Gizlilik Politikası ve Uygulama Kullanım Sözleşmesi'nde düzenlenen kişisel veri kullanım amaçları ve bu amaçların gerçekleştirilmesi, hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi, pazar araştırmaları yapılması, ilgili mevzuat çerçevesinde E-GÜVEN'e ya da üçüncü taraflara ait reklam ve pazarlama kampanyaları vb. ticari elektronik iletilerin gönderilmesi ve her türlü kanuni yükümlülüğünün yerine getirilmesi için işleyebilir.

E-GÜVEN, Şirket ve Kullanıcılar'ın Uygulama'yı kullanımları hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası olan çerezleri (Cookie) kullanarak elde edebilir, bu kapsamda verileri işleyebilir ve üçüncü kişiler tarafından sunulan analiz hizmetleri kapsamında işlenmesi amacıyla sadece bu analiz hizmetlerinin gerektirdiği ölçüde kullanılması amacıyla üçüncü kişilere iletebilir. Bahsi geçen teknik iletişim dosyaları, ana bellekte saklanmak üzere Uygulama'nın, Kullanıcı'nın tarayıcısına (browser) gönderdiği küçük metin dosyalarıdır. Teknik iletişim dosyası bir web sitesi hakkında durum ve tercih ayarlarını saklayarak internetin kullanımını bu anlamda kolaylaştırır. Teknik iletişim dosyası, Uygulama'yı zamansal oranlamalı olarak kaç kişinin kullandığını, bir kişinin Uygulama'yı hangi amaçla, kaç kez ziyaret ettiği ve ne kadar kaldığı hakkında istatistiksel bilgileri elde etmek ve Kullanıcılar için özel tasarlanmış kullanıcı sayfalarından dinamik olarak reklam ve içerik üretilmesine yardımcı olmak üzere tasarlanmış olup, bu amaçlarla kullanılmaktadır. Teknik iletişim dosyası, ana bellekten başkaca herhangi bir kişisel veri almak için tasarlanmamıştır. Tarayıcıların pek çoğu başta teknik iletişim dosyasını kabul eder biçimde tasarlanmıştır, ancak kullanıcılar dilerse teknik iletişim dosyasının gelmemesi veya teknik iletişim dosyasının gönderildiğinde ikaz verilmesini sağlayacak biçimde tarayıcı ayarlarını her zaman için değiştirebilirler.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve sorunların ivedilikle giderilebilmesi için, E-GÜVEN gereken hallerde Kullanıcılar'ın IP adresini tespit etmekte ve kullanmaktadır. IP adresleri, ayrıca sisteme giriş yetkilendirmeleri sağlamak, Kullanıcılar'ı genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Verilere Kimler Erişebilmektedir?

E-GÜVEN, işbu Gizlilik Politikası kapsamındaki kişisel verileri, (i) Uygulama Kullanım Sözleşmesi kapsamındaki yükümlülüklerini ifa ve ilgili hizmetlerin yerine getirilmesi ve (ii) ilgili mevzuat uyarınca Kullanıcılar'a pazarlama ve tanıtım amaçlı ticari iletişim gönderilmesi amacıyla işbirliği içerisinde bulunduğu üçüncü kişilerle paylaşabilecektir.

E-GÜVEN ayrıca, Kişisel Verilerin korunması Kanunu'nun 5 ve 8. maddeleri uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde verileri Kullanıcı'nın ayrıca rızasını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Uygulama Kullanım Sözleşmesi de dâhil olmak üzere bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kullanıcı'nın kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Kullanıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, E-GÜVEN'in meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

E-GÜVEN, yukarıda anılan amaçların yerine getirilmesi ile sınırlı olarak, barındırma hizmeti almak için kişisel verileri Kullanıcı'nın ikamet ettiği ülke dışında dünyanın herhangi bir yerinde bulunan

sunucularına (sunucular kendisine, bağılı şirketlerine, alt yüklenicilerine veya dışkaynak hizmet sağlayıcılara ait olabilir) aktarma hakkına sahiptir.

Verilere Erişim Hakkı ve Düzeltme Talepleri Hakkında Kullanıcı, E-GÜVEN'e başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahiptir.

Kullanıcı, yukarıda belirtilen taleplerini Değirmen Sokak Nida Kule İş Merkezi No:18 K:5 34742 Kozyatağı / İstanbul adresine yazılı olarak iletebilecektir. E-GÜVEN, yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan gerçekleştirebilir. Taleplere ilişkin gerekli işlemler için ücret alınmaması esastır. Bununla birlikte, işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verilerin Korunması Kurulu tarafından, Kişisel Verilerin korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden ücret talep edilmesi mümkündür.

Kullanıcı, işbu Gizlilik Politikası'na konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt eder. Kullanıcı'nın güncel bilgileri sağlamamış olması halinde E-GÜVEN'in herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Kullanıcı, kişisel verisinin E-GÜVEN tarafından kullanılamaması ile sonuçlanacak bir talepte bulunması halinde Şirket'in veya kendisinin Uygulama ve Uygulama Kullanım Sözleşmesi'nde belirtilen hizmetlerden faydalanamayabileceğini kabul ile bu kapsamda doğacak her türlü sorumluluğun kendisine ait olacağını beyan eder.

Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

E-GÜVEN, Kullanıcı tarafından sağlanan kişisel verileri, Şirket ve Kullanıcı'nın Uygulama'dan faydalanabilmesi ve Uygulama'ya konu hizmetlerin sağlanması için işbu Gizlilik Politikası ve Uygulama Kullanım Sözleşmesi'nde belirlenen ve Uygulama ve ilgili hizmetlerin mahiyetinden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, hizmetlerin sağlandığı süre boyunca saklayacaktır.

Buna ek olarak, E-GÜVEN, Uygulama Kullanım Sözleşmesi'nden doğabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumunda, uyuşmazlık kapsamında gerekli savunmaların gerçekleştirilebilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zaman aşımı süreleri boyunca kişisel verileri saklayabilecektir.

Veri Güvenliğine İlişkin Önlemler ve Taahhütler

E-GÜVEN, ilgili mevzuatta belirlenen veya işbu Gizlilik Politikasında ifade edilen şartlarda, Uygulama üzerinden kendisine elektronik ortamda iletilen,

- kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini,
- kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini, ve
- kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı

taahhüt eder.

E-GÜVEN, Kullanıcılar hakkında elde ettiği kişisel verileri bu işbu Gizlilik Politikası ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz.

Uygulama üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, E-GÜVEN uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

Gizlilik Politikası'ndaki Değişiklikler

E-GÜVEN, işbu Gizlilik Politikası hükümlerini dilediği zaman Uygulama üzerinden yayımlamak suretiyle değiştirebilir. E-GÜVEN'in değişiklik yaptığı Gizlilik Politikası hükümleri yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.