

İŞLEM REHBERİ

SİPARİŞ & SATINALMA ADIMLARI

- 1 Size Uygun Paketi Seçiniz**
Kullanım yoğunluğunuza uygun **Letsign Paketi**'ni seçiniz.
- 2 Ödeme Tipini Seçiniz**
Sunulan Havale/EFT ile ödeme ya da kredi kartı ile ödeme seçeneklerinden birini seçiniz. Ödeme yönteminizi siparişi onaylamadan önceki bütün adımlarda değiştirebilirsiniz.
- 3 Paket Değişirme**
Paketinizi farklı bir paket ile değiştirmek isterseniz mevcut paketiniz ile işleminize devam etmeyiniz. Aynı form üzerinde yeni paketinizi seçtikten sonra 1. ve 2. adımı uygulayınız.
- 4 Sipariş Onaylama**
Siparişinizin doğruluğundan emin olduktan sonra ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.
- 5 Fatura Adımları**
Alışverişinize ilişkin elektronik faturanız, Letsign paket alımınızı gerçekleştirdiğinizde verdiğiniz bilgilere göre düzenlenir ve belirttiğiniz mail adresine gönderilir.

SÖZLEŞMELERE ERIŞİM İLE İLGİLİ BİLGİLER

Kullanıcı Sözleşmesi elektronik ortamda 3 yıl süre ile saklanır. Letsign aboneliğiniz ile ilgili sözleşmelere üyeliğiniz sonrasında tarafınıza iletilen mailinizden erişebilirsiniz.

SİPARİŞİN ONAYLANMASINDAN SONRA YAPABİLECEĞİNİZ DEĞİŞİKLİKLER

Adres Değişikliği

Kullanıcı adı ve şifrenizle giriş yaptığınız Letsign'ın sağ üst köşesinde bulunan **"HESABIM"** bölümünden adres ve fatura bilgilerinize ilişkin bütün değişikliklerinizi yapabilirsiniz.

İptal ve İade

Satın aldığınız kontör paketinizi henüz kullanmaya başlamadıysanız 15 gün içerisinde paket iptali yapabilirsiniz. İptal işlemi **"Satın Alma ve Ödeme"** bölümü altındaki **"Paketlerim"** sayfasında yer alan iptal butonuna basarak gerçekleştirebilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN GİZLİLİK KURALLARI

Kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin esaslar **Aydınlatma ve Rıza Metni** kapsamında düzenlenmektedir. Ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Gizlilik Politikasına ilişkin esaslara ise [Gizlilik Politikası](#) kapsamında düzenlenmektedir. Ulaşmak için [tıklayınız.](#)

Alternatif Uyuşmazlık Çözüm Mekanizmaları

Uyuşmazlıkların çözümü için gerekli bilgilendirmelere, üyeliğiniz sonrasında tarafınıza iletilen mail ekinde bulunan Kullanıcı Sözleşmesi'nden erişebilirsiniz.